



# **Vítame Vás v Bytový podnik Dúbravka S.r.o.**

**Manuál pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov  
cenné informácie o správe Vášho domu a o komunikácii so správcom.**

**Naše kontaktné údaje:**

**Adresa: Drobného 27**

**841 01 Bratislava 41**

**Web: [www.bpd.sk](http://www.bpd.sk) infolinka: 02/644616 11**

**email: [info@bpd.sk](mailto:info@bpd.sk)**

**Kontaktná osoba vo veciach prevádzky, údržby,  
opráv, schôdzí, rozhodnutí: **Mayer Tomáš – technik**  
**+421 911 347 012**      [mayer@bpd.sk](mailto:mayer@bpd.sk)**

Kontaktná osoba vo veciach zálohového predpisu a platieb :

02/64 46 16 11 [predpis@bpd.sk](mailto:predpis@bpd.sk)

**Názov BÚ - DLHÉ DIELY - garáže obj. 335**

Nahlasovanie reklamácií k vyúčtovaniu : [reklamacie@bpd.sk](mailto:reklamacie@bpd.sk)

Kancelária: Drobného 27 , 841 01 Bratislava Infolinka: 02/64 46 16 11 [info@bpd.sk](mailto:info@bpd.sk)

Úradné hodiny: Pondelok: 8:00 hod -12:00 hod ; 13:00 hod – 18: 00 hod,

Streda: 8:00 hod -12:00 hod ;

13:00 hod - 16:00 hod

V čase úradných hodín nás môžete kontaktovať s akoukoľvek požiadavkou – sme Vám plne k dispozícii. Správca Vám ochotne poskytne súčinnosť pri riešení Vašich záležitostí osobne alebo telefonicky.

V ostatných pracovných dňoch sa naši správcovia prioritne venujú obhliadkam a riešeniam priamo v bytových domoch. Ak potrebujete niečo vybaviť mimo stránkových hodín, neváhajte využiť našu infolinku.

## **INFORMÁCIE:**

- V prípade záujmu Vám vieme sprístupniť online portál, kde nájdete všetky dôležité informácie o Vašom bytovom dome – vrátane zmlúv s dodávateľmi energií a služieb, prehľadu zálohových predpisov a ich úhrad, ročných vyúčtovaní či dokumentov zo schôdzí vlastníkov. Portál je určený pre všetkých vlastníkov a je zabezpečený prístupovým menom a heslom. Prístupové údaje Vám zašleme e-mailom po úhrade zriaďovacieho poplatku.

- Na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí garáže alebo nebytového priestoru pre Vás pripravíme zálohový predpis k danej nehnuteľnosti. V predpise budú uvedené všetky potrebné údaje k úhrade. Štandardne Vám ho zašleme elektronicky na e-mail. Ak si želáte doručenie v listinnej podobe poštou, prosíme, informujte nás o tom písomne.

- ***neprehliadnite:***

- Zálohový predpis predstavuje súhrn ročných platieb za služby a plnenia spojené s užívaním Vašej nehnuteľnosti v bytovom dome.

- Platby sa uhrádzajú na bankový účet bytového domu, ktorý je uvedený v zálohovom predpise. Vlastníkmi tohto účtu sú výhradne vlastníci bytov a všetky prijaté platby sú príjmom domu.
- Pri úhrade je potrebné uviesť správny variabilný symbol, ktorý nájdete v predpise – slúži na jednoznačnú identifikáciu platby.
- Pravidelná úhrada záloh je dôležitá pre zabezpečenie bezproblémového fungovania priestoru a krytie jeho bežných nákladov

### **Ako spolu budeme komunikovať?**

#### **Komunikačné kanály:**

- Infolinka
- Internetová stránka spoločnosti Bytový podnik Dúbravka
- prostredníctvom zodpovedného správcu (telefonicky, emailom)
- osobne v našej kancelárii počas úradných hodín

#### **Kontaktujte nás telefonicky, emailom, ak:**

- nesvieti svetlo v spoločných priestoroch domu
- nie je funkčná vstupná brána do domu
- nie je funkčné zvončekové tablo
- sa objaví zatekanie
- nie je funkčná garážová brána

#### **meradiel na SV a zabezpečenie ich výmeny v rámci platnej legislatívy**

- zistíte nedostatky vykonanej letnej údržby
- zistíte nedostatky vykonanej zimnej údržby
- ak potrebujete informácie k Vášmu zálohovému predpisu
- v prípade potreby konzultácie iného problému alebo požiadavky týkajúcej sa spoločných priestorov bytového domu

# **Dôležité pravidlá odsúhlasené na schôdzi vlastníkov:**

- **Nedovoľuje sa **FAJČENIE** v celom objekte**
- **Nedovoľuje sa vyhadzovať odpad na chodbách a v priestoroch objektu inde ako na mieste na to vyhradenom**
- **Nedovoľuje sa zatarasenia vetracích mriežok**
- **Nedovoľuje sa využívať garážové brány na účely pešieho prechodu**
- **Nedovoľuje sa využívať garáže na iné účely ako je uvedené v kolaudačnom rozhodnutí**
- **Nedovoľuje sa nabíjať elektrické automobily nakoľko kabeláž nie je dimenzovaná na tieto účely a hrozí nebezpečenstvo požiaru!!!**

